INFORME FINAL DEL PROYECTO

Fecha: 28/08/24

NOMBRE DEL PROYECTO:	Laboratorio de innovación de Bogotá- iBO
PROYECTO DE INVERSIÓN:	7872_Transformación Digital y Gestión TIC
META:	3. Asesorar 100 porciento el diseño e implementación de las 16 agendas de transformación digital y sus aceleradores transversales.
FECHA DE INICIO:	01/01/2024
FECHA DE CIERRE:	30/08/2024 / fecha plazo convenio Blomberg Philanthropies

1. PARTICIPANTES DEL PROYECTO

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO
Santiago Amador Villaneda	Director iTeam	iTEAM	santiagoamador@gmail.com
Angela María Reyes Rangel	Líder Transformación Digital iTeam	iTEAM	angelareyesibo@gmail.com
Juan Felipe Yepes	Líder de Innovación y valor público	Bloomberg - Connect Bogotá	juanfeyepes@gmail.com
Natalia Rodríguez Triana	Líder de Diseño	Bloomberg - Connect Bogotá	nataliarodriguezibo@gmail.com
Tatiana Quinchanegua	Líder Comunicaciones	Bloomberg - Connect Bogotá	tatianaquinchanegua@gmail.com
Sergio Zuluaga	Gerente de Proyecto	Bloomberg - Connect Bogotá	szuluaga@connectbogota.org
Omar Ordoñez	Líder administrativo	Bloomberg - Connect Bogotá	oordonez@connectbogota.org
Carlos Ovalle	Diseñador Grafico	Bloomberg - Connect Bogotá	charleston.1932rocks@gmail.com
Ana María Vargas Duque	Diseñadora Sistémica	Consejeria Distrital de TIC	amvargasd@alcaldiabogota.gov.co
Julio Enrique Lozano Reyes	Contratista	Consejeria Distrital de TIC	jelozano@alcaldiabogota.gov.co
Nicolás Paris	Artista	Blooberg – Connect Bogotá	nicolasparisv@gmail.com
Laura Maria Trujillo	Diseñadora de experiencia	Consejeria Distrital de TIC	lmtrujillo@alcaldiabogota.gov.co

2. ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO

Se creó un Laboratorio de Innovación Pública y Social en el que todas las entidades del Distrito, los ciudadanos, las organizaciones, los emprendedores, las empresas y la academia, podrán trabajar en la identificación y solución de retos de interés público y el avance colaborativo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, siguiendo metodologías de co-creación centradas en el usuario y experimentación. En el marco del laboratorio se implementarán laboratorios de innovación social y mecanismos de solución compartida, aprovechando la inteligencia cívica, la experiencia, los conocimientos, y la creatividad.

Este laboratorio articula y dinamiza el ecosistema de innovación pública, servirá como el "hub" de innovación abierta que presta servicios a los distintos actores en sus procesos de innovación pública y social, servirá también como un semillero o incubadora de transformación digital y de proyectos de tecnologías emergentes y apoyará a la administración distrital en la consolidación de un gobierno moderno, ágil, transparente y en la gestión de los habilitantes de la innovación. (Propósito 5 del Plan Distrital de Desarrollo).

iBO entonces consolida **su misionalidad en tres líneas de acción**:

1. Movilización y dinamización del Ecosistema: Mapeo del Ecosistema de Innovación Pública de Bogotá para la consolidación de una comunidad interesada por la generación de valor público compuesta por el sector público, sector privado, academia, Organismos internacionales, ONG'S y Organizaciones de la Sociedad Civil.
2. Fortalecimiento de capacidades: Generación de capacidades en diferentes metodologías de innovación para el Ecosistema de Innovación Pública de Bogotá, así como en la metodología iBO a través de talleres, mentorías y acompañamiento en procesos específicos.
3. Proyectos de Innovación/ Makers de soluciones: Acompañamiento a las diferentes unidades y equipos de innovación del distrito que quieran darle solución a algún reto de su entidad en miras a construir una ciudad más innovadora. Esto a partir de herramientas y metodologías innovadoras que fortalezca sus capacidades en temas de innovación, genere participación ciudadana y genere valor público.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

HITOS AÑO 2024	AVANCE
Una reunion de IBO ampliado	• Se adelanta reunion de iBO ampliado el día jueves 21 de marzo de 2024, que corresponde a la última reunion Plan de desarrollo Contrato 2020 – 2024, donde se presentan resultados por parte de las entidades • Se adelanta sesión de iBO ampliado el día martes 23 julio, primera reunion Plan desarrollo Bogota Camina Segura, donde se presentan metas y presupuesto por cada entidad que hace parte de iBO ampliado.
3 experimental	1. Durante el 1º Seminario Internacional de Laboratorios de Innovación, de la ENSP Juan Felipe Yepes, Líder de Innovación Pública de iBO LAB, expuso el caso de iBO 2. Santiago Amador, director del Iteam de Bogotá iBO participó en codeforamerica y habló sobre cómo las ciudades se pueden transformar desde la innovación digital 3. Acto simbólico derivado de un proceso de investigación participativa y diseño centrado en el usuario: Se desarrolló el "Manifiesto Joven", un documento que captura las voces y experiencias de los jóvenes de Bogotá, reflejando sus perspectivas y preocupaciones
3 iBO talks	1. iBO Talks Mapas Bici el día 1 de marzo de 2024 2. iBO Talks Inteligencia colectiva para retos actuales con Juan Carlos Fernández director de la Caja de Vivienda Popular el día 13 de junio

	3. iBO Talks Encuentro De laboratorios BR 27 de Agosto Laura Trujillo, participa para compartir la experiencia del Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá (iBO)
1 sesión de iBO al Aire (Podcast)	Govtech al aire: Ecosistema Govtech en Argentina con Luciano Crisafulli, Corlab
3 adopta un problema	En el marco de la estrategia "Pégate al Plan", que tiene como objetivo identificar problemas y proponer soluciones para la ciudad, con el fin de aportar insumos para la construcción del Plan Distrital de Desarrollo "Bogotá Camina Segura", se llevaron a cabo las siguientes 5 actividades ciudadanas en los siguientes espacios utilizando la metodología "Adopta un Problema": 1. Universidades 2. Entidades Publicas 3. Espacio público 4. Festival estéreo Picnic 5. Estadio el campin
Guía de Pensamiento Sistémico	Se elabora versión guía de pensamiento sistémico
Guía de Intreamprendimiento Público	Se elabora versión guía de Intreamprendimiento Público
Prototipado chatico plan de desarrollo - Secretaría Distrital de Planeación	Se llevó a cabo el proyecto en su totalidad, logrando que la ciudadanía participara activamente en la formulación del Plan de Desarrollo a través de CHATICO, el asistente virtual del Distrito.
Solución para reducir deserción jovenes a la U - Atenea y Agata	Se entrega un documento de recomendaciones logrando cumplir con el alcance planteado por la alianza iBO-AGATA-ATENEA. Con este documento AGATA desarrolló prototipo de la solución.
Mejoramiento tramites ciudadanos - Secretaría General	Diseño y prototipado modelo de trámites 1 a 1 que busca simplificar y hacer más eficiente la experiencia de los trámites analizándolos 1 por 1
Desarrollo y Diseño de transferencia de derechos de construcción - RENOBO	Se entrega un documento de recomendaciones logrando cumplir con el alcance planteado por la alianza iBO-RENOBO. Con este documento RENOBO debe dar continuidad al desarrolló del prototipo.

4. RIESGOS Y/O PROBLEMAS QUE REQUIEREN GESTIÓN

PROBLEMA/RIESGO	ACCIÓN RECOMENDADA	EJECUTOR
Falta de presupuesto para implementar prototipos	Buscar recursos financieros y técnicos con aliados	Entidad a la que se realiza el acompañamiento
Articulación procesos varias entidades ITEAM (Bloomberg, connect, ÁGATA y la Consejería Distrital de TIC)	Armonizar actividades y acciones que abarquen el cumplimiento de los procesos de cada entidad	Consejería TIC, Equipo iBO-Connect

5. EVALUACION "cumplimiento plan de trabajo y cronograma"

COMPROMISOS	ESTADO	RESPONSABLE
Dinamización del ecosistema	Se entregó según cronograma Informe avance actividades desarrolladas y como anexo a este documento el documento Informe estatus iBO Talks, experimental, al aire podcast, adopta un problema e iBO ampliado	Juan Felipe Yepes
Fortalecimiento de capacidades	Se entregó según cronograma Informe avance actividades desarrolladas y anexo a este informe estado Guías Pensamiento Sistémico e Intraemprendimiento Público	Juan Felipe Yepes
Proyectos/ makers de soluciones	Se entregó Informe avance actividades desarrolladas y anexo a este informe estado prototipo soluciones a los 4 retos identificados	Angela Maria Reyes Natalia Rodriguez Triana

6. EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO:

Presupuesto asignado para la vigencia 2024	Presupuesto Ejecutado en la vigencia 2024
Los recursos asignados para el proyecto desde lo aportado por la Consejería Distrital de TIC $ 207.472.959	Los recursos comprometidos con corte a agosto 2024 para el proyecto desde lo aportado por la Consejería Distrital de TIC $ 113.946.765

7. BENEFICIOS DEL PROYECTO:

De acuerdo a cada una de las líneas que desarrolla el proyecto se obtienen los siguientes beneficios para la ciudad.

1. Movilización y dinamización del Ecosistema: Diferentes actores de la ciudad sensibilizados en temas de innovación y trabajando en actividades y ejercicios dirigidos a buscar soluciones innovadoras a retos públicos.
2. Fortalecimiento de capacidades: Jovenes, ciudadanos, emprendedores y funcionarios públicos que adquieren conocimientos en metodologías de innovación que les permiten tener más herramientas a la hora de buscar soluciones a diferentes problemáticas en sus organizaciones.
3. Proyectos de Innovación/ Makers de soluciones: Entendimiento de profundo de problemáticas a los retos seleccionados y prototipos de soluciones probadas y documentadas, que son un insumo importante al momento de implementar o escalar soluciones.

8. LOGROS

MOVILIZACIÓN Y DINAMIZACIÓN DEL ECOSISTEMA

Primer Trimestre

- Se adelanta reunion de iBO ampliado el día jueves 21 de marzo de 2024
- Se promueve votación por el Modelo de Gobernanza de la Innovación Pública del ecosistema de innovacion distrital nominada en el Festival Creative Bureaucracy

- Se adelantan activaciones en Universidades, Entidades, espacio público, Festival estéreo Picnic y Estadio el campin entre otros para incentivar la participación ciudadana en el PDD por medio del asistente virtual Chatico.
- Se adelanta iBO Talks Mapas Bici el día 1 de marzo de 2024
  https://www.youtube.com/live/sop8UDrpkio?si=u7mbqSbSoNjMhPjU
- Se desarrollaron reuniones con secretaria general, jefa de gabinete, Secretaria de planeación con el objetivo de incluir los temas de innovación pública y de iBO en el Plan de Desarrollo de la ciudad. Teniendo en cuenta estas reuniones y desarrollo de borradores sobre los temas de innovación pública a incorporar, se ha incluido actualmente en el borrador del plan de desarrollo los siguientes temas: 1) Programa 38 de innovación pública sobre los objetivos y metas relacionados con el tema para Bogota., y 2) articulo 79 sobre el papel de iBO en el distrito. Esto se puede consultar en dos documentos publicados en la página de la Secretaría Distrital de Planeación:
  - *Articulado Plan de Desarrollo 2024 - 2028 versión final:* https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/articulado_-_pdd_2024_-2028_versionfinal.pdf
  - *Documento Bases Proyecto Plan de Desarrollo 2024-2028:*
- https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/documento_bases_proyecto_pdd_2024-2028.pdf

Segundo Trimestre

- Se adelantan las gestiones necesarias para hacer el segundo iBO Talks Inteligencia colectiva para retos actuales con Juan Carlos Fernandez director de la Caja de Vivienda Popular el día 13 de junio
- Se adelantan las gestiones necesarias para adelantar la sesión de iBO al Aire (Podcast) durante el mes de julio con Luciano Crisafulli como invitado y hablará sobre la necesidad de conectar a las startups de base tecnológica con las administraciones para atender retos de ciudad.
- En el marco de la iniciativa "Adopta un Problema", se ha completado un informe que detalla el desarrollo de 60 activaciones ciudadanas llevadas a cabo como parte de la estrategia "Pégate el Plan". Esta estrategia tenía como objetivo recoger las contribuciones de los ciudadanos para la construcción del Plan de Desarrollo de Bogotá.

- Primera sesión de experimental (25 de junio de 2024) Durante el 1º Seminario Internacional de Laboratorios de Innovación, de la ensp, Juan Felipe Yepes, Líder de Innovación Pública de iBO LAB, expuso el caso de iBO, desde diferentes proyectos de ciudad en los que se diseñan soluciones centradas en las personas y la dinamización del ecosistema.

Tercer Trimestre

- En el marco de la estrategia iBO Talks Laura Trujillo, integrante de #iBO participa en el #EncuentroDeLaboratoriosBR de @gnovalab el 27 de agosto de 2024 para compartir con los asistentes la experiencia del Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá e intercambiar conocimientos que promueven el desarrollo de la administración pública**.**
- **Segunda sesión de experimental (9 de agosto de 2024):** Santiago Amador, director del Iteam de Bogotá iBO participó en @codeforamerica y habló sobre cómo las ciudades se pueden transformar desde la innovación digital. Destacó la importancia de las células de trabajo y el desarrollo de prototipos para atender retos de ciudad.
- **Tercera sesión de experimental (12 de agosto de 2024):** Acto simbólico derivado de un proceso de investigación participativa y diseño centrado en el usuario: Se desarrolló el "Manifiesto Joven", un documento que captura las voces y experiencias de los jóvenes de Bogotá, reflejando sus perspectivas y preocupaciones.

2. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES:

Primer Trimestre
Se adelanta revisión de estilos y contenidos de la guía de pensamiento sistémico y guía de intraemprendimiento, pendiente diseño gráfico de cada una.

Segundo Trimestre

Se logra versión final de la guía de pensamiento sistémico la cual será publicada durante el mes de Julio.

La guía de Intreamprendimiento Público sigue en proceso de revisión para ser armonizada con el Plan de Desarrollo: 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura.

Tercer Trimestre

Se logra versión final de la guía de Intraemprendimiento Público.

3. MAKERS DE SOLUCIONES:

Primer Trimestre

1. Chatico plan de desarrollo: Se adelanta el proyecto en su totalidad realizando las etapas de 1. Exploración y articulación institucional, 2. Entendimiento del problema, 3. Definición reto, 4. Ideación, 5. Prototipado y 6. Empaquetamiento de solución que permitió a la ciudadanía que participar en la formulación del plan de Desarrollo mediante CHATICO el asistente virtual del Distrito.

2. Desarrollo y Diseño de transferencia de derechos de construcción (RENOBO): Se adelantan las fases de Exploración y articulación institucional, 2. Entendimiento del problema

3. Solución para reducir deserciones jóvenes a la U - Atenea y Ágata: Se adelantan las fases de Exploración y articulación institucional, 2. Entendimiento del problema

4. **Mejoramiento tramites ciudadanos - Secretaría General:** Se encuentra en proceso la fase de Exploración y articulación institucional.

Segundo Trimestre

1. Chatico plan de desarrollo: Este proyecto termino el trimestre anterior.

2. Desarrollo y Diseño de transferencia de derechos de construcción (RENOBO): Durante el presente trimestre adelantamos las fases de definición del reto, ideación, entrega de recomendaciones y hallazgos logrando cumplir con el alcance planteado por la alianza iBO - RENOBO.

Con el documento de recomendaciones y hallazgos RENOBO puede comenzar la fase de prototipado de la solución.

3. Solución para reducir deserciones jóvenes a la U - Atenea y Agata: Durante este trimestre se entrega un documento de recomendaciones que contiene la definición del reto, 5 informes de fuentes secundarias consultadas,

7 informes de soluciones existentes, más de 55 conversaciones con jóvenes, 249 encuestas a orientadores 15 conversaciones con expertos, 3 entrevistas con expertos EDTECH y 9 reuniones virtuales con emprendedores logrando cumplir con el alcance planteado por la alianza iBO-AGATA-ATENEA.

Con el documento de recomendaciones AGATA desarrolló prototipo de la solución.

4. Mejoramiento tramites ciudadanos - Secretaría General:

Nuestro trabajo de clínica de trámites se hace a partir de 2 frentes, el modelo de trámites 1 a 1 que busca simplificar y hacer más eficiente la experiencia de los trámites analizándolos 1 por 1 y el integrador digital de trámites que es un proyecto que está liderando la SSC. En estos meses hemos estado desarrollando la investigación de escritorio para los 2 modelos buscando referentes, buenas prácticas y mapeando el contexto de los trámites.
Hemos tenido 3 sesiones con SSC, la primera donde les mostramos las bases de nuestra estrategia de la clínica de trámites, luego una en la que ellos nos compartieron sus planes asociados a los trámites y la tercera la tuvimos esta semana donde el equipo nos mostró 6 trámites priorizados para que empecemos con el Modelo 1 a 1.

Y la semana pasada tuvimos el primer ejercicio en campo en la feria de servicios donde nos probamos las herramientas de investigación hicimos aprox 15 entrevistas con ciudadanía para entender el contexto, experiencias y dolores referentes a trámites para compartir este conocimiento con SSC

9. SIGUIENTES PASOS

Revisar pertinencia e incorporar productos y resultados de las lineas trabajadas al nuevo proyecto de inversión 8117 que particularmente tiene las siguientes metas:

1. Fortalecer 1 modelo de prestación de servicios de innovación de iBO para la ciudad, en articulación con entidades distritales. (*Linea 1. Dinamización del ecosistema*)
2. Realizar 4 eventos de innovación pública para fortalecer la cultura de innovación pública en la ciudad (*Linea 1. Dinamización del ecosistema*)
3. Desarrollar en 15 entidades distritales capacidades de intraemprendimiento en innovación pública dirigida a servidores públicos (*Linea 2. Fortalecimiento de capacidades*)
4. Desarrollar 6 procesos de innovación aplicando la metodología de innovación "Tejido iBO" basados en la participación ciudadana, co-creación y experimentación (*Linea 3. Makers de soluciones*)

10. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Aplicamos la encuesta de satisfacción a líderes de procesos o actividades que han sido participe de cada una de nuestras tres líneas de acción.

A continuación, el mensaje en el que se invitaba llenarla, y el link de la encuesta

Estimada Comunidad iBO,

Esperamos que este mensaje les encuentre bien. Nos dirigimos a ustedes con el propósito de invitarles a llenar una encuesta que resultará fundamental para la toma de decisiones por parte de la Oficina de la Consejería y la Oficina de Planeación.

La información recopilada a través de esta encuesta https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=y6dR80r58E2WJ64DDM73xFrHaLy5UNRCqg5eST8mTgJUMFA5ODdSQU80ODExNElLNDhKOUFRSjFOMi4u será invaluable para identificar áreas de mejora y, en última instancia, optimizar los servicios que ofrecemos como Alcaldía.

Dedicar unos pocos minutos de su tiempo para completar esta encuesta será de gran ayuda. Estamos seguros de que no les tomará más de 5 minutos, y su participación contribuirá significativamente al desarrollo y perfeccionamiento de nuestras actividades.

Agradecemos de antemano su colaboración y compromiso con la mejora continua de nuestra comunidad. Su opinión es esencial y apreciada.

Saludos

11. LECCIONES APRENDIDAS

(Descripción de las dificultades encontradas durante el desarrollo del proyecto y de las actividades del mismo, para ser superadas)

En iBO definimos una lección aprendida como el conocimiento que resulta de una práctica, actividad o proceso, y que presenta una oportunidad de mejora para optimizar nuestros resultados y maximizar nuestro impacto.

A través de nuestros procesos, hemos llegado a la conclusión de que, aunque algunos retos pueden presentar soluciones o prototipos parciales, esto a veces puede obstaculizar la implementación de todas las fases de la metodología iBO. En consecuencia, hemos reconocido la importancia de desarrollar herramientas de diagnóstico que nos permitan comprender cuáles son los pasos necesarios para iterar y mejorar la propuesta inicial. También hemos advertido la necesidad de adaptar metodologías ágiles que faciliten una orientación más precisa en el proceso de innovación y precise nuestro alcance.

Hemos reconocido la importancia de establecer una memoria tecnológica que agilice el proceso de aprendizaje, proporcionando la información necesaria para facilitar la toma de decisiones. Además, esta memoria tecnológica permite la alineación en términos de tiempos, alcances, proyecciones y el desarrollo de prototipos que involucran aspectos tecnológicos en las soluciones finales.

A través de nuestros retos, hemos comprendido la relevancia de crear narrativas en fases tempranas de la metodología que, por un lado, fomentan la cohesión interna de los equipos y unidades de innovación, y por otro, posibiliten la comunicación efectiva del impacto, los beneficios y el valor de las soluciones, procesos y metodologías de innovación a los tomadores de decisiones.

A partir de nuestros retos más pequeños, hemos reconocido la importancia de establecer momentos de entrega y transición entre las distintas fases de la metodología. Esto facilita la transición para aquellos encargados de implementar la solución, resuelve dudas y contribuye al fortalecimiento de una cultura de innovación en el sector público.

Buenas prácticas:

En iBO comprendemos que una buena práctica es una solución basada en el conocimiento adquirido a través de la experimentación de nuestros procesos. Estas prácticas generan las herramientas necesarias para mejorar las posibilidades de éxito tanto en la gestión de nuestros procesos como en la de los resultados.

Dentro de la fase de Exploración, hemos desarrollado una herramienta que denominamos 'Acuerdo Simbólico'. Esta herramienta se ha diseñado para asegurar la participación activa de todas las personas involucradas a lo largo de todo el proceso de nuestra metodología. Además, la asignación de roles y responsabilidades a las personas que colaboran en los desafíos se realiza a través de lo que denominamos 'células de innovación'. Estas células son grupos de personas convocadas en función de sus habilidades, capacidades y experiencia para liderar los desafíos. Tanto la firma del Acuerdo Simbólico como la creación de las células de innovación han demostrado ser pasos fundamentales que aseguran una articulación más eficaz con los responsables de implementar las soluciones.

A lo largo de nuestros procesos, hemos adquirido la habilidad de crear una hoja de ruta para cada uno de nuestros desafíos. Esto nos ha proporcionado la capacidad de anticipar los plazos, planificar las acciones y aplicar herramientas específicas en cada fase del proceso. La hoja de ruta no solo ha facilitado la coordinación interna del equipo, sino que también ha contribuido a alinear las expectativas con el equipo de la entidad encargada de implementar la solución.

Como componente integral de nuestros procesos, hemos implementado Ciclos cortos de Retroalimentación en lo que llamamos 'Dailys'. Estos 'Dailys' son encuentros diarios de 20 minutos que nos brindan la oportunidad de recopilar retroalimentación acerca de nuestros procesos, abordar preguntas y tomar decisiones de carácter estratégico de cara a los avances que se van obteniendo.

A partir de la Teoría del Cambio, hemos adquirido la capacidad de diseñar indicadores que se ajustan a nuestros procesos. Esto no solo nos ha posibilitado evaluar el alcance de nuestro impacto, sino también tomar decisiones con el fin de maximizar procesos y metodologías en la mayor medida posible para obtener los mejores resultados.

Elaboró:	Julio Enrique Lozano Reyes **Contratista Consejería TIC**	Firma
Revisó	Adriana Elena Martínez Diaz **Asesora de Despacho**	
Aprobó	Arleth Patricia Saurith Contreras Consejera Distrital TIC (E)	Firma

Anexos: Estado Guías Pensamiento Sistémico e Intraemprendimiento Públicodocx.pdf
estado prototipo soluciones a los 4 retos identificados.pdf
Estatus iBO Talks, experimental, al aire podcast, adopta un problema e iBO ampliado.pdf